



PREZES
Sądu Okręgowego w Bydgoszczy

ul. Wały Jagiellońskie 2 85-131 Bydgoszcz
tel. 52 32-53-104 fax 52 321-31-01
www.bydgoszcz.so.gov.pl

Data wpływu 16.11.2021
CPS 25/11/2021

Bydgoszcz, dnia 09 listopada 2022 roku

IX W – 462 – 6/22

Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Bożenkowie

W załączeniu przesyłam sprawozdanie z kontroli Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie, przeprowadzonej przez SSR Marzenę Kalocińską – *do wiadomości.*

Zał. jw.

PREZES
Sądu Okręgowego
w Bydgoszczy
SSA Maciej Ołtwa

DK/uk

Bydgoszcz, dnia 31 października 2022 r.

Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie za okres od 27 października 2021r. do 24 października 2022 r.

Kontrola Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie została przeprowadzona w dniu 24 października 2022 r. przez Sędziego Sądu Rejonowego w Bydgoszczy Marzenę Kalocińską na podstawie art. 43 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j.Dz.U.2022.2123).

Kontrola obejmowała: zasady funkcjonowania Placówki, warunki życia mieszkańców, przestrzeganie praw osób przebywających w Placówce, legalność przyjęcia i przebywania w Placówce, prawidłowość stosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, prowadzoną dokumentację dotyczącą zastosowania przymusu bezpośredniego i świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób przebywających w Placówce, współdziałanie placówki z rodzinami i opiekunami, prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków osób przebywających w Placówce.

Stanowisko dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie od 29 lipca 2022 r. piastuje Pani Izabela Sut. Poprzednio stanowisko to piastowała Pani Magdalena Lewandowska.

Sprawozdanie sporządzono na podstawie ustnych oświadczeń Dyrektora Placówki, Kierownika Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego Pani [REDAKOWANA] (która piastuje to stanowisko od 17 października 2022 r., poprzednio stanowisko to piastowała Pani [REDAKOWANA]), losowej kontroli dokumentacji oraz bezpośredniego kontaktu z podopiecznymi placówki, którzy wyrazili wolę rozmowy- ...A..., ...B..., ...C..., ...D..., ...E....

Dom Pomocy Społecznej w Bożenkowie funkcjonuje od 32 lat, powstał 31 października 1990 r. Jest placówką stałego pobytu przeznaczoną dla osób dorosłych, niepełnosprawnych intelektualnie, w której aktualnie przebywa 70 mężczyzn: 17 osób w przedziale wiekowym 18-39 lat, 30 osób w przedziale wiekowym 40-59 lat, 12 osób w przedziale wiekowym 60-64 lata, 10 osób w przedziale wiekowym 65-74 lata, 1 osoba w przedziale wiekowym 75-79 lat, 0 osób w przedziale wiekowym 80 lat i powyżej.

Wszystkie osoby zameldowane są w placówce na pobyt stały. Osoby te są niezdolne, ze względu na stan zdrowia do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych. potrzebują całodobowej opieki, również ze względu na towarzyszące niepełnosprawności intelektualnej schorzenia somatyczne.

Skierowanie do Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie wydaje ośrodek pomocy społecznej właściwy dla miejsca zamieszkania osoby ubiegającej się o pobyt w danej placówce. w oparciu o następujące dokumenty: pisemny wniosek, wywiad środowiskowy, opinię ośrodka pomocy społecznej dotyczącą sprawności psychofizycznej osoby, zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza zakładu opieki zdrowotnej i zaświadczenie o wysokości dochodów.

Umieszczenie osoby w Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie odbywa się na podstawie decyzji Starosty Bydgoskiego lub Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie z jego upoważnienia. W przypadku osoby ubezwłasnowolnionej wniosek o skierowanie do domu pomocy społecznej składa przedstawiciel ustawowy - załączając zezwolenie sądu opiekuńczego.

Na wolne miejsca przyjęci zostali ...F... w dniu 10 listopada 2021 r. i ...G.... w dniu 28 grudnia 2021 r. ...F.... jest osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną, przyjętą na podstawie wniosku opiekuna, który dołączył udzielone mu zezwolenie sądu opiekuńczego na umieszczenie całkowicie ubezwłasnowolnionego w domu pomocy społecznej (postanowienie Sądu Rejonowego w Bydgoszczy z dnia 14 września 2021 roku sygn. akt VRNs 1081/21).

W dniu 26 marca 2022 r. zmarł ...H..., a w jego miejsce przyjęto w dniu 20 kwietnia 2022 r.I..., który jest osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną, przeniesioną z Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej Intelaktualnie w Kamieniu Krajeńskim na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Tucholi z dnia 13 września 2021 r. sygn. akt III RNs 188/21.

W dniu 25 lipca 2022 r. zmarł ...J...., a w jego miejsce został przyjęty w dniu 08 sierpnia 2022 r. ...K..., który został przeniesiony z Domu Pomocy Społecznej Słoneczko w Bydgoszczy, gdzie przebywał na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Bydgoszczy z dnia 13 listopada 2008 r. sygn. akt V Nsm 645/08. Postanowieniem z dnia 24 stycznia 2017 r. w sprawie I Ns 378/16 Sąd Okręgowy w Bydgoszczy ubezwłasnowolnił całkowicie ...K..., natomiast postanowieniem z dnia 04 października 2017 r. w sprawie sygn. akt VRNs 615/17 Sąd Rejonowy w Bydgoszczy zezwolił opiekunowi prawnemu na pozostawienie ...K... w Domu Pomocy Społecznej Słoneczko w Bydgoszczy.

W dniu 08 września 2021 r. na podstawie zabezpieczenia udzielonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy w sprawie VI RNs 947/21 został przyjęty ...L..., którego prawomocnym postanowieniem z dnia 09 grudnia 2021 r. w sprawie VI RNs 947/21 Sąd Rejonowy w Bydgoszczy umieścił w domu pomocy społecznej bez jego zgody.

Aktualnie w kontrolowanej Placówce nie ma wolnych miejsc, a 2 osoby oczekują na przyjęcie.

W kontrolowanej Placówce jest 48 mieszkańców całkowicie ubezwłasnowolnionych i 1 częściowo ubezwłasnowolniona. Opiekunami prawnymi dla 27 mieszkańców całkowicie ubezwłasnowolnionych są pracownicy i byli pracownicy DPS, a dla 1 mieszkańca częściowo ubezwłasnowolnionego pracownik DPS jest kuratorem. Dla 21 ubezwłasnowolnionych całkowicie mieszkańców DPS opiekunami prawnymi są członkowie rodzin. Obecnie toczy się sprawa o uwłasnowolnienie ...L....

Struktura mieszkańców pod kątem niepełnosprawności intelektualnej przedstawia się następująco: lekki stopień niepełnosprawności -14 osób, umiarkowany stopień niepełnosprawności - 15 osób, znaczny stopień niepełnosprawności - 28 osób, głęboki stopień niepełnosprawności - 13 osób. Spośród w/w mieszkańców 5 choruje na schizofrenię. Dwie osoby są leżące na stałe, na wózkach inwalidzkich porusza się 11 osób na stałe, a jednak osoba przebywa na wózku inwalidzkim 3-4 godziny dziennie, 4 osoby poruszają się przy pomocy chodzika.

Do Placówki stale w uregulowanym zakresie jeden raz w tygodniu przyjeżdża lekarz internista (w razie konieczności jest kontakt telefoniczny z lekarzem) oraz 2 razy w tygodniu lekarz psychiatra z Gminnej Przychodni Zdrowia w Osielsku.

Podopieczni w razie konieczności konsultacji specjalistycznych dowożeni są do lekarzy w Bydgoszczy. W 2022 r. było to 450 konsultacji specjalistycznych w poradniach: urologicznej, kardiologicznej, stomatologicznej, dermatologicznej, ortopedycznej, endokrynologicznej, diabetologicznej, chirurgicznej, pulmonologicznej, onkologicznej, neurologicznej, gastrologicznej, laryngologicznej, hepatologicznej, alergologicznej, okulistycznej.

Z uwagi na pandemię Covid-19 podopieczni zostali zaszczepieni i oczekują na podanie w dniu 26 października 2022 r. 4 dawki. W przypadku jednego mieszkańca – ...M... na szczepienie nie wyraziła zgody matka, będąca opiekunem prawnym.

Każdy mieszkaniec ma założony zeszyt konsultacji, w którym odnotowywane są konsultacje i zalecenia lekarskie (lekarza pierwszego kontaktu i lekarza specjalisty). Oprócz tego jest ogólny zeszyt specjalistycznych konsultacji lekarskich dla wszystkich mieszkańców. Historie choroby psychicznej prowadzone są przez lekarza psychiatrę w odrębnych teczkach konsultacyjnych, założonych dla każdego mieszkańca. Każdy mieszkaniec placówki ma teczkę z dokumentacją, dotyczącą przyjęcia do placówki.

Mieszkańcy Placówki posiadają następujące źródła dochodu: renty rodzinne i socjalne – 40, renty socjalne – 20, renty inwalidzkie – 4, emerytury – 6. Ponadto 25 osób przyjętych po dniu 01 stycznia 2004 r. otrzymuje dodatki pielęgnacyjne, 13 osób otrzymuje zasiłki pielęgnacyjne, a 68 osób otrzymuje świadczenie uzupełniające 500+.

Mieszkańcy Placówki mają swoje konta depozytowe, na których zgromadzone są ich oszczędności. O sposobie wydawania pieniędzy z konta depozytowego osoby ubezwłasnowolnionej decyduje przedstawiciel ustawowy, natomiast pozostali mieszkańcy sami dysponują swoimi środkami pieniężnymi.

Średni koszt utrzymania mieszkańca w 2021 roku wynosił 5.363,48 zł miesięcznie, a od marca 2022 roku wynosi 5.769,39 zł.

Standard podstawowych usług świadczonych przez kontrolowaną Placówkę stanowią usługi bytowe, zapewniające zamieszkiwanie w godnych warunkach, usługi opiekuńcze, polegające na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu spraw osobistych, usługi wspomagające, polegające na uczestniczeniu w terapii zajęciowej, podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców, a także umożliwienie zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych.

W Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie znajdują się następujące pomieszczenia służące mieszkańcom: 26 pokoi mieszkalnych, dwu-, trzy- i czteroosobowych z łazienkami, jadalnia, kuchenka terapeutyczna, pracownia ortodydaktyczno-rewalidacyjna, pokój dziennego pobytu nr 2, sala gimnastyczna, pokój gościnny, pracownia terapeutyczna (arteterapii), gabinet medycznej pomocy doraźnej, gabinet fizjoterapii, gabinet psychologa, pokój pracowników socjalnych oraz pokój kierownika działu, kaplica. W kontrolowanym okresie zlikwidowany został sklepik terapeutyczny, a w ramach zajęć terapeutycznych mieszkańcy w grupach 6-7 osobowych wraz z dwoma terapeutami jeden raz w tygodniu lub w razie potrzeby częściej wyjeżdżają do większych sklepów. Dla osób niepełnosprawnych ruchowo terapeuci dokonują zakupów zgodnie z otrzymaną listą zakupów.

W Placówce w kontrolowanym okresie organizowane były uroczystości okazjonalne, spotkania towarzyskie z paniami z zaprzyjaźnionego Domu Pomocy Społecznej w Koronowie, wyjazdy do Myśliczyna, do Bydgoszczy do kina, na kąpielisko do Pieczysk, wycieczka do gospodarstwa agroturystycznego w Kozielcu.

Placówka zapewnia warunki do rozwoju samorządności, poprzez spotkania społeczności terapeutycznej, na których omawiane są bieżące problemy dotyczące funkcjonowania mieszkańców, relacji z pracownikami, zgłaszane są wnioski co do organizacji zajęć terapeutycznych. Placówka proponuje mieszkańcom różnorakie formy zajęć terapeutycznych: kulturo-terapia, zajęcia ortodydaktyczno-rewalidacyjne, arteterapia, kinezyterapia, treningi umiejętności praktycznych i samoobsługowych, ergoterapia, zajęcia kulinarne. W kontrolowanym okresie dla najsprawniejszych psychicznie i fizycznie mieszkańców w dalszym ciągu odbywały się pod opieką terapeuty wycieczki rowerowe.

Personel zajmujący się bezpośrednim zaspokajaniem potrzeb mieszkańców tworzy Dział Opiekuńczo-Terapeutyczny składający się z: kierownika działu, 14 opiekunów, 7 opiekunów medycznych, 2 pracowników socjalnych (jeden na 1/1 etat, drugi na 1/2 etatu), 3 pielęgniarek na umowę o pracę oraz 2 pielęgniarek na umowy cywilnoprawne, 3 instruktorów terapii zajęciowej, instruktora terapii ruchem, specjalisty ds. rewalidacji, psychologa (1/2 etatu), fizjoterapeuty. Pionami pomocniczymi są pokojowe, praczki, pracownicy kuchni oraz kapelan.

W kontrolowanym okresie według oświadczenia warunki mieszkaniowe nie uległy zmianie, przeprowadzono bieżące remonty pokoi oraz wymieniono windę na nową, dostosowaną do osób niepełnosprawnych.

W kontrolowanym okresie, według oświadczenia nie ograniczono możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

W kontrolowanym okresie, utrzymując wymogi sanitarno-epidemiologiczne, na zarządzenie obecnej Pani Dyrektorki odwiedziny odbywają się w oddzielnym pomieszczeniu, zaopatrzone w środki dezynfekcyjne, przy czym uwzględniane są prośby odwiedzających i jest wydawana zgoda na odwiedziny w pokoju mieszkańca maksymalnie przez 15 minut. Mieszkańcy mają możliwość wyjazdów do domów rodzinnych.

W kontrolowanym okresie przymus bezpośredni (zapięcie pasami bezpieczeństwa) zastosowano wobec następujących mieszkańców:

- ...N..., lat 47, całkowicie ubezwłasnowolniony (opiekunem prawnym jest pielęgniarka DPS) w dniach: 15-16.11.2021r., 16-17.11.2021r., 17-18.11.2021r., 18-19.11.2021r., 19-20.11.2021r., 19-20.11.2021r., 20-21.11.2021r. , 21-22.11.2021r. , 22-23.11.2021r., od godz. 11.00 do 7.00 dnia następnego z powodu agresji, autoagresji i ochrony przed uszkodzeniem ciała, w dniach 4-5.05.2022r. od godz. 19.00 do 7.00 dnia następnego z powodu pobudzenia psychoruchowego, agresji, 19-20.05.2022r. od godz. 23.30 do 6.00 dnia następnego z powodu ochrony przed upadkiem ze schodów, uciekania na klatkę schodową, rozbierania się i bicia współlokatorów, 5-6.08.2022r. od godz. 22.00 do 6.00 dnia następnego z powodu ochrony przed uszkodzeniem ciała, 6-7.08.2022r. od godz. 22.00 do 6.00 dnia następnego, z powodu j.w., 7-8.08.2022r. od godz. 22.00 do 6.00 dnia następnego z powodu j.w., 9-10.08.2022r. od godz. 22.00 do 6.00 dnia następnego z powodu j.w., 12.08.2022r. od godz. 2.00 do 5.30 z powodu j.w. , 15.08.2022r. od godz. 1.00 do 5.30 z powodu j.w., 16-17.08.2022r. od godz. 19.00 do 7.00 dnia następnego, z powodu j.w., 28-29.08.2022r. od godz. 19.00 do 7.00 dnia następnego z powodu j.w. 30-31.08.2022r. od godz. 19.00 do 7.00 dnia następnego z powodu j.w., 2-3.09.2022r. od godz. 14.00 do 7.00 dnia następnego z powodu ochrony przed uszkodzeniem ciała, silnego pobudzenia psychoruchowego i zaburzeń równowagi, 3-4.09.2022r. od godz. 21.00 do 7.00 dnia następnego z powodu j.w. , 5-6.09.2022r. od godz. 23.30 do 5.00 dnia następnego z powodu j.w., 6-7.09.2022r. od godz. 22.00 do 5.00 dnia następnego z powodu j.w., 15-16.09.2022r. od godz. 22.00 do 6.00 dnia następnego z powodu j.w., 18-19.09.2022r. od godz. 22.00 do godz. 5.00 dnia następnego z powodu j.w.
- ...O..., lat 48, całkowicie ubezwłasnowolniony (opiekunem prawnym jest były pracownik DPS), w dniu 3-4.04.2022r. od godz. 7.00 do godz. 7.00 dnia następnego z powodu pobudzenia psychoruchowego i niekontrolowanych upadków, 1-2.04.2022r. od godz. 10.00 do 7.00 dnia następnego z powodu j.w., 11-12.05.2022r. od godz. 18.40 do 6.00 dnia następnego z powodu ochrony przed uszkodzeniem ciała, pobudzenia psychoruchowego, prób wyjścia z łóżka przez barierkę zabezpieczającą, 15.05.2022r. od godz. 18.30 do 1.00 dnia następnego z powodu ochrony przed uszkodzeniem ciała, pobudzeniem psychoruchowym, drapania, kopania, prób wyjścia przez barierkę zabezpieczającą, 5-6.06.2022r. od godz. 12.00 do 7.00 dnia następnego z powodu niepokoju psychoruchowego , prób wyjścia z łóżka przez barierki zabezpieczające, 6-7.06.2022r. od godz. 7.00 do 7.00 dnia następnego z powodu j.w. , 30.07.2022r. od godz. 12.30 do 15.30 z powodu silnego pobudzenia psychoruchowego, agresji, kopania i rękoczynów.

- ...D..., lat 33, całkowicie ubezwłasnowolniony (opiekunem prawnym jest matka), w dniu 12-13.05.2022r. od godz. 15.15 do 7.00 dnia następnego z powodu opuszczania izolátky (Covid 19 +), pobudzenia psychoruchowego, odgrążania się, że ucieknie z domu.
- ...P..., lat 45, całkowicie ubezwłasnowolniony (opiekunem prawnym jest siostra), w dniu 19-20.05.2022r. od godz. 23.00 do 5.00 z powodu ochrony przed zadławieniem się odzieżą, którą próbował zjeść, wstawaniem z łóżka, rozbieraniem się do naga.
- ...Ł..., lat 70, w dniu 18-19.06.2022r. od godz. 7.00 do 7.00 dnia następnego z powodu agresji, pobudzenia, niszczytelstwa, wulgaryzmów, stworzenia sytuacji zagrożenia dla siebie i innych, 20.06.2022r. od godz. 5.00 do 7.00 z powodu ochrony przed uszkodzeniem ciała, agresji w stosunku do personelu opiekuńczego, wulgaryzmów, prób uderzenia, 21-22.06.2022r. od godz. 20.00 do 6.00 dnia następnego z powodu agresji, pobudzenia, zmęczenia brakiem snu, obawy przed uszkodzeniem ciała, 20-21.06.2022r. od godz. 20.00 do 18.45 dnia następnego z powodu agresji w kierunku uszkodzenia ciała, agresji skierowanej do personelu, prób uderzenia, wychodzenia na balkon, omamy wzrokowe i słuchowe, 22-23.06.2022r. od godz. 20.00 do 6.45 z powodu ochrony przed uszkodzeniem ciała, agresji w stosunku do personelu opiekuńczego, 24-25.06.2022r. od godz. 18.30 do 6.00 dnia następnego z powodu j.w., 25-26.06.2022r. od godz. 14.00 do 6.15 dnia następnego z powodu dezorientacji co do miejsca, zataczania się, ochrony przed uszkodzeniem ciała, agresji w stosunku do personelu i mieszkańców, 26-27.06.2022r. od godz. 11.30 do 7.00 dnia następnego z powodu j.w., 30.06-1.07.2022r. od godz. 22.00 do 6.25 dnia następnego z powodu pobudzenia psychoruchowego, agresji w stosunku do siebie i personelu, omamów wzrokowych i splątania, 20.07.2022r. od godz. 12.00 do 13.00 z powodu autoagresji, zaciskania rąk na szyi aż do utraty oddechu.
- ...R..., lat 42 - całkowicie ubezwłasnowolniony (opiekunem prawnym jest matka). Przymus bezpośredni jest stosowany w dalszym ciągu z uwagi na założoną sondę PEG do karmienia jelitowego. Przymus stosowany jest w ciągu całej nocy z krótkimi przerwami na zmianę pieluchomajtek oraz w ciągu dnia kiedy przebywa w łóżku.R...w godzinach przedpołudniowych jest ubierany i spędza czas (około godziny) w towarzystwie innych mieszkańców, pod stałą opieką personelu w pokoju dziennego pobytu, bez potrzeby stosowania środków przymusu bezpośredniego.

Wszystkie zastosowane do dnia 16 września 2022 r. przymusy bezpośrednie wobec wyżej wskazanych mieszkańców, w których dokumentację okazano w dniu kontroli, zostały

zatwierdzone bez uwag przez upoważnionego przez marszałka województwa lekarza specjalistę w dziedzinie psychiatrii prof. dr hab. n. med. Aleksandra Araszkiwicza (okazano dokumentację). Pozostała dokumentacja dotycząca stosowania środków przymusu według oświadczenia została przekazana do analizy i zatwierdzenia do Kliniki Psychiatrii Szpitala Uniwersyteckiego nr. 1 im. prof. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy.

W kontrolowanym okresie przeprowadzono 2 zabiegi operacyjne u mieszkańców, oba za zgodą opiekunów prawnych.

W kontrolowanym okresie mieszkańcy kontrolowanej Placówki nie sprawiali co do zasady większych problemów.

W Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie prowadzona jest książka skarg i wniosków, w której opisywana jest każda skarga i wniosek. W kontrolowanym okresie nie odnotowano skarg i wniosków, a ostatnia skarga odnotowana została w dniu 06 lipca 2020 r.

Z rozmowy z mieszkańcami kontrolowanej Placówki ...A.... ...B.... ...C... oraz ubezwłasnowolnionymi ...D..., ...E... wynika, że są zadowoleni z warunków panujących w domu pomocy społecznej, w tym warunków bytowych, opiekuńczych, terapeutycznych, rozrywkowych. Jedynie ...E... skarżył się na uciążliwych współmieszkańców, jednak otrzymałam zapewnienie Pani Dyrektor, że zostaną przeprowadzone rozmowy z psychologiem i sprawa zostanie wyjaśniona.

W toku kontroli okazano protokół z kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie dniach 24 i 28 czerwca 2022 r. przez Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy, w którym nie stwierdzono nieprawidłowości w funkcjonowaniu kontrolowanej Placówki.

Wnioski

- W wyniku jednorazowej kontroli nie stwierdzam naruszeń przepisów prawa w działaniu Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie w kontrolowanym wyżej okresie.
- Dokumentacja, w szczególności dotycząca stosowania środków przymusu bezpośredniego oraz podstawy przyjęcia do Placówki prowadzona jest w sposób rzetelny i prawidłowy, a zastosowane do dnia 16 września 2022 r. środki przymusu bezpośredniego zostały zatwierdzone jako zasadne.

- W Placówce w kontrolowanym okresie nie ograniczono możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
- W kontrolowanym okresie wg okazanej książki skarg i wniosków nie odnotowano skarg i wniosków.
- Mieszkańcy domu pomocy społecznej mają zapewnioną prawidłową opiekę oraz możliwość kontaktu z rodziną zapewnioną na miarę zgodności z zachowaniem warunków sanitarno-epidemiologicznych.
- Nie zgłaszam uwag do pracy Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie w kontrolowanym okresie.

SĘDZIA
SĄDU REJONOWEGO
Marzena Kalocińska